

### เซิร์ฟเวอร์ Quickserv รุ่น T110 R2

1. สามารถสอบถามปัญหาทางด้านเทคนิค แจ้งซ่อม แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปบริการแบบ Onsite และสอบถามข้อมูลทางเทคนิค ได้ที่เบอร์ Hot Line Call Center 02-5788200-5
2. เวลาทำการตั้งแต่วันจันทร์ ถึงวันศุกร์เวลา 9:00 – 17:00 น ยกเว้นวันหยุด และวันนัดชดถุกซ์
3. การให้บริการ Onsite มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และมีให้บริการเฉพาะปีแรกเท่านั้น
4. การให้บริการแบบ Onsite จะมีให้บริการครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ในจังหวัดที่มีศูนย์บริการเท่านั้น
5. การให้บริการแบบ Onsite จะครอบคลุมในจังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่มีรหัสโทรศัพท์ขึ้นต้นด้วย 02 เชียงใหม่ ขอนแก่น สงขลา เชียงราย พิชญโลก นครสวรรค์ อุบลราชธานี อุดรธานี นครราชสีมา ชลบุรี ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี นครปฐม สระบุรี และนครศรีธรรมราช
6. การให้บริการมีระดับการให้บริการแบบ 8x5 (NBD) (8 ชั่วโมง ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลาทำการ 9:00 – 17:00 จันทร์ ถึง ศุกร์ และเข้าไปดำเนินการแก้ไขเหตุผิดปกติในวันถัดไป โดยต้องได้รับการแจ้งเหตุผิดปกติไม่เกินในเวลา 15:00 น.)
7. กรณีเจ้าหน้าที่ออกไปให้บริการแล้วพบว่าไม่สามารถแก้ไขได้ ณ สถานที่ของผู้ใช้งานจะนำเครื่องกลับเข้าสู่ศูนย์บริการของบริษัทฯ และจะดำเนินการแก้ไขและส่งกลับคืนภายใน 3 วันทำการ (ไม่นับรวมวันหยุด)
8. การให้บริการ Onsite จำกัดการให้บริการเฉพาะความผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่เกิดจากความผิดปกติของอุปกรณ์ (Hardware) ที่อยู่ภายในเท่านั้น ไม่รวมถึงการติดตั้งแก้ไข ปรับปรุง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software)
9. กรณีเครื่องอยู่นอกพื้นที่ให้บริการแบบ Onsite สามารถติดต่อแจ้งซ่อม หรือเคลมสินค้าได้ที่ศูนย์บริการที่ใกล้ที่สุดของท่าน

### หมายเหตุ

1. ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของลูกค้า และผู้รับบริการ
2. พื้นที่การให้บริการแบบ Onsite ในจังหวัดกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล จะครอบคลุมเฉพาะจังหวัดที่มีรหัสโทรศัพท์ขึ้นต้นด้วย 02 ดังต่อไปนี้ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ
3. พื้นที่การให้บริการแบบ Onsite ในต่างจังหวัดจะครอบคลุมพื้นที่ในอำเภอและกิ่งอำเภอดังต่อไปนี้
  - 3.1 จังหวัดเชียงใหม่ : อำเภอเมือง อำเภอแมริม อำเภอสารภี อำเภอสันทราย อำเภอสันกำแพง อำเภอหางดง อำเภอดอยสะเก็ด อำเภอสันป่าตอง กิ่งอำเภอแม่ออน อำเภอแม่วาง อำเภอแม่แตง และอำเภอจอมทอง
  - 3.2 สาขาของแก่น : อำเภอเมือง อำเภอบ้านฝาง อำเภอน้ำพอง อำเภอพระยืน อำเภอหนองเรือ อำเภอบ้านฝาง อำเภอ กิ่งอำเภอซำสูง อำเภออุบลรัตน์ อำเภอเขาสวนกวาง อำเภอแม่จตุรคีรี และอำเภอชนบท
  - 3.3 สาขาสงขลา : อำเภอเมือง อำเภอหาดใหญ่ อำเภอสิงนคร อำเภอนาหม่อม อำเภอสทิงพระ อำเภอจะนะ กิ่งอำเภอคลองหอยโข่ง อำเภอบางกล่ำ และอำเภอรัตนภูมิ
  - 3.4 สาขานครสวรรค์ : อำเภอเมือง อำเภอโกรกพระ อำเภอเก้าเลี้ยว อำเภอพยุหะคีรี อำเภอบรรพตพิสัย อำเภอชุมแสง อำเภอลาดยาว อำเภอท่าตะโก และอำเภอตาคลี
  - 3.5 สาขาพิษณุโลก : อำเภอเมือง อำเภอวังทอง อำเภอบางระกำ อำเภอวัดโบสถ์ อำเภอบางกระทุ่ม อำเภอชาติตระการ และอำเภอพรหมพิราม
  - 3.6 สาขาเชียงราย : อำเภอเมือง อำเภอเวียงชัย อำเภอแม่จัน อำเภอพาน อำเภอพญาเม็งราย อำเภอป่าแดด อำเภอแม่สรวย อำเภอแม่ฟ้าหลวง อำเภอเชียงแสน และกิ่งอำเภอเวียงเชียงรุ้ง
  - 3.7 สาขาสุราษฎร์ธานี : อำเภอเมือง อำเภอพุนพิน อำเภอกาญจนดิษฐ์ อำเภอท่าฉาง อำเภอบ้านนาสาร อำเภอบ้านนาเดิม อำเภอคีรีรัฐนิคม อำเภอดอนสัก และอำเภอเคียนซา
  - 3.8 สาขาภูเก็ต : อำเภอเมือง อำเภอกะทู้ และอำเภอถลาง
  - 3.9 สาขาอุดรธานี : อำเภอเมือง อำเภอกุดจับ อำเภอหนองหาน อำเภอหนองแสง อำเภอหนองวัวซอ อำเภอกุมภวาปี อำเภอเพ็ญ อำเภอโนนสะอาด อำเภอบ้านผือ อำเภอไชยวาน กิ่งอำเภอพิบูลย์รักษ์

- 3.10 สาขาอุบลราชธานี : อำเภอเมือง อำเภวารินชำราบ อำเภอสำโรง อำเภอดตาลชุม อำเภอม่วงสามสิบ อำเภอเขื่องใน อำเภอตระการพืชผล อำเภอเดชอุดม อำเภอพิบูลย์มังสาหาร กิ่งอำเภอสว่างวีระวงศ์ กิ่งอำเภอเหล่าเสือโก้ก กิ่งอำเภอดอนมดแดง และกิ่งอำเภอนาเยีย
- 3.11 สาขานครราชสีมา : อำเภอเมือง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ อำเภอขามทะเลสอ อำเภอโนนไทย อำเภอโนนแดง,อำเภอโชคชัย อำเภอปักธงชัย อำเภอสูงเนิน อำเภอโนนสูง อำเภอพระทองคำ อำเภอจักราช อำเภอสีคิ้ว อำเภอขามสะแกแสง อำเภอหนองบุญนาก อำเภอครบุรี และอำเภอพิมาย
- 3.12 สาขาชลบุรี : อำเภอเมือง อำเภอบ้านบึง อำเภอพนัสนิคม อำเภอพานทอง อำเภอศรีราชา อำเภอบางละมุง อำเภอเมืองพัทยา อำเภอหนองใหญ่ และอำเภอบ่อทอง
- 3.13 สาขาสระบุรี : อำเภอเมือง กิ่งอำเภอวังม่วง อำเภอแก่งคอย อำเภอเฉลิมพระเกียรติ อำเภอดอนพุด อำเภอบ้านหม้อ อำเภอพระพุทธบาท อำเภอมวกเหล็ก อำเภอวิหารแดง อำเภอเสาไห้ อำเภอหนองแค อำเภอหนองแซง และอำเภอหนองโดน
- 3.14 สาขานครปฐม : อำเภอเมือง อำเภอกำแพงแสน อำเภอดอนตูม อำเภอนครชัยศรี อำเภอบางเลน อำเภอพุทธมณฑล และอำเภอสามพราน
- 3.15 สาขานครศรีธรรมราช : อำเภอเมือง กิ่งอำเภอช้างกลาง กิ่งอำเภอนบพิตำ อำเภอจุฬาภรณ์ อำเภอเชียรใหญ่ อำเภอท่าศาลา อำเภอทุ่งสง อำเภอนาบอน อำเภอปากพนัง อำเภอพรหมคีรี อำเภอพระพรหม อำเภอรัตนพิบูลย์ และอำเภอลานสกา

